DomaCare

ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄ

Laatua | Tehokkuutta | Joustavuutta

YRITYS

- Kehitys lähti liikkeelle yliopisto-opiskelijoiden projektina, jonka tarkoituksen oli kehittää hoivakotiin Kempeleeseen helppokäyttöinen hoitajien työkalu päivittäisten kirjaamisten tekemiseen.

- Hyvien käyttökokemusten myötä ohjelmisto laajeni myös muihin toimipaikkoihin ja uusiin toimintoihin.

- Tiivis yhteistyö hoitajien kanssa mahdollisti nopean ja oikeansuuntaisen järjestelmäkehityksen, joka kantaa hedelmää vielä tänäkin päivänä.

- Invian Oy perustettu 2007 ja sen tuote on asiakastietojärjestelmä DomaCare.
- Lähtökohtana oli saavuttaa helppokäyttöinen asiakaskirjaamisjärjestelmä kuunnellen tarkasti asiakkaiden tarpeita ja toiveita.
- Kasvu on täysin orgaanista eli ohjelmiston kehitys tapahtuu asiakkaidemme tuella. Kasvamme asiakkaidemme mukana.
- Liikevaihto 2016 1,4Meur. Kasvua viimeisen 4:n tilikauden aikana lähes 500%.

YRITYKSEN ARVOT

Joustavuus

Reiluus

Suoruus

TOIMINTATAVAT

- Asiakaslähtöinen ja nopea kehittäminen.
- Palveluna tarjottava prosessien tehostaminen.
- Mutkaton asiakaspalvelu.
- Olla edelläkävijänä erityisesti hoidon laatuun ja taloushallintoon liittyvissä asioissa.
- Myynti ja markkinointi hoitaa myös asiakasprojektit ja käyttöönotot. Henkilöt eivät muutu kun sopimus on allekirjoitettu.
- Arvostamme osaajiamme. Ymmärrämme hoitotyön ja taloushallinnon haasteet. Muutumme palvellaksemme paremmin.

ASIAKKAITAMME OVAT MM.

- Mehiläinen (+Mainio Vire)
- Esperi Care ja Esperi Lääkäripalvelut
- Stella Kotipalvelut
- Mikeva

ASIAKKAAMME TOIMIVAT MM. SEURAAVILLA TOIMIALOILLA

- Vanhuspalvelut
- Vammaispalvelut
- Mielenterveyspalvelut
- Lastensuojelu
- Lääkäripalvelut
- Asiantuntijapalvelut
- Avopalvelut
- Kotipalvelut

Lähtökohtana on asiakasyritystemme prosessien tehostaminen sisällyttäen laadukkaan asiakaskohtaisen palvelun.

HOIVATYÖN PROSESSIT

- Asiakkuuden alkaminen
- Palvelutarpeen arviointi
- Hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen
- Hoidon toteutus ja seuranta
- Hoidon tavoitteiden arviointi
- Hoito- ja palvelusuunnitelman päivittäminen
- Asiakkuuden päättyminen

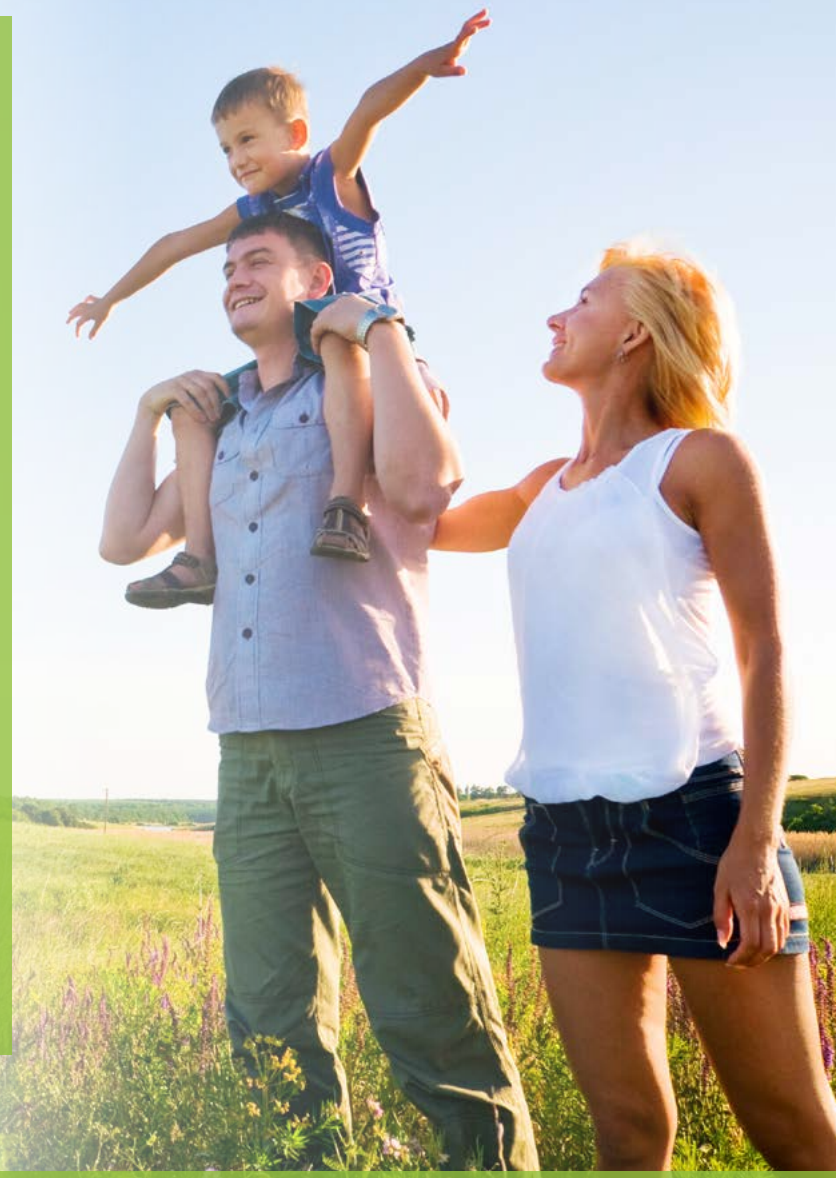
MOBIILI

- Kehitys alkoi vuonna 2011
- Liikkuva palvelu
- Asumispalveluiden tarpeiden huomiointi
- Kaikki asiakkuuden tiedot mukana

Laskutus ja taloushallinto

DomaCare oli **Suomen ensimmäinen järjestelmä**, johon sisällytettiin **hoivan laskutusprosessit ja automaatiot** mukaanlukien kuntasopimusten hallinta karensseineen ja laskun sisältövaatimuksineen

- Karenssit
- Poissaolotiedot
- Liitteet ja selitteet
- Palvelut voidaan osittaa halutuille maksajille
- Liityntä 30 talousjärjestelmään, Kelaan ja PSOP:hen



Kotipalveluissa laskutus pohjautuu usein käytettyyn aikaan.

DOMACARE HUOMIOI:

- Viikonpäivät ja kellonajat
- Sopimuskohtaiset minilaskutukset, pyöristyssäännöt ja hinnat
- Palvelusetelit

- DomaCare oli Suomen ensimmäinen järjestelmä, joka piti sisällään erityisesti hoivapalveluiden laskutusautomaation ja kuntakohtaiset vaatimukset laskutuksen tekemiseksi.

- DomaCare oli Suomen ensimmäinen järjestelmä, jossa oli PSOP-rajapinta käytössä. Rajapinta valmistui 3/2016, ensimmäinen asiakas otti käyttöönsä 4/2016. Kymmeniä tuhansia tapahtumia kuukaudessa.

- DomaCare oli Suomen ensimmäinen ja toistaiseksi ainoa asiakastieto- ja asiakastietojärjestelmä, jossa RAI on mukana sisäänrakennettuna osiona.

- Uudet vaatimukset hoivatyön dokumentointiin ja laskutukseen liittyen ovat keskiössä DomaCaren kehityksessä.